## 災害時の対応について

# 愛の訪問協力員のみなされへの願い

《城北地区防災対策協議会》



平成25年シンボルマーク制定 城北愛と絆を深める 日時 令和元年5月25日〈土〉 場所 城北地区公民館 2階洋間





### 愛の訪問協力員

### 孤独感をなくす

ひとり暮らし高齢者に対して、地域住民による日常的な安否確認(見守り)・友愛訪問(声かけ)を行うことにより、緊急時における支援体制の構築を図ることを目的としています。

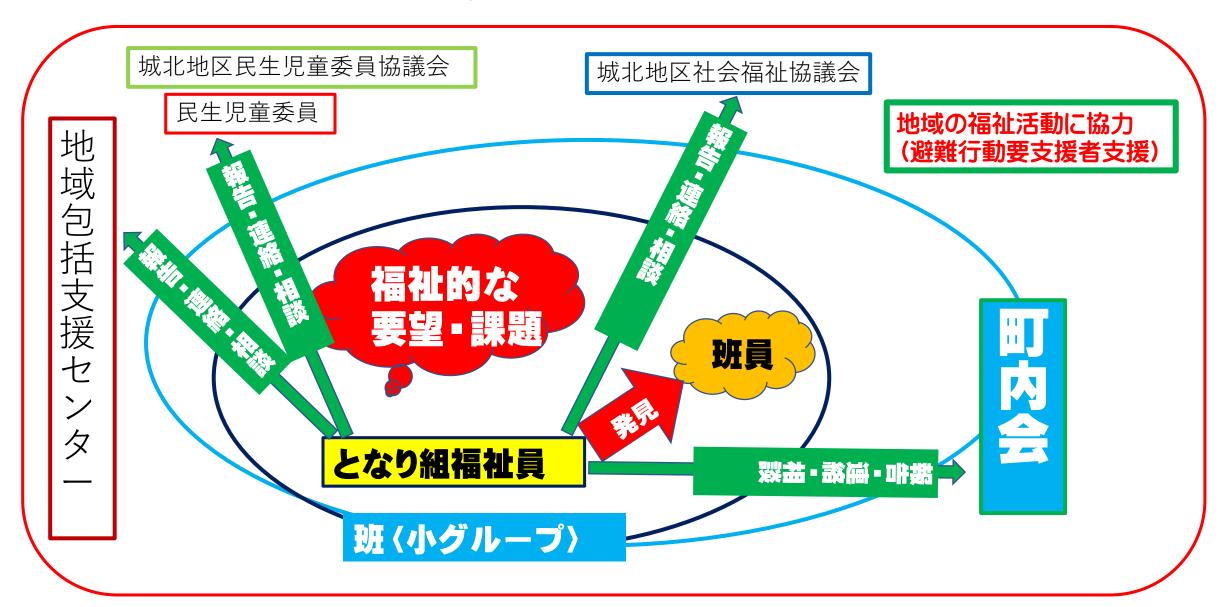
### となり組福祉員

### 地域福祉の推進役

誰もが共に支えあい、住み慣れた地域の中で安心して暮らせるような地域社会の構築を図り、地域を担う人材を育成することを目的としています。

〈鳥取市社会福祉協議会より抜粋〉

### となり組福祉員 活動内容図



### 愛の訪問協力員 活動内容図

城北地区民生児童委員協議会 民生児童委員

福祉的な 問題

城北地区社会福祉協議会

緊急時の支援者 (避難行動要支援者支援)

孤独感 の解消

> 安否確認 (見守り)

日常の声かけ

愛の訪問協力員

地域包括支援セ 夕

# 避難行動要支援者対象リスト (H28, 2, 1現在) 3 8 1 0 0 丸山町大星

1042人

### 城北地区の防災の現状



#### 【城北地区住民の指定緊急避難場所(屋内)】

所在地

洪水 土砂 地震 津波 城北体育館: 丸山町310-1 280人 ○ x ○ ○ 地区公民館: 田園町4丁目223-1110人 x ○ x × x 址北小学校: 田園町4丁目324 1300人 ○ ○ ○ ○

収容人員

#### 【指定避難所】

名称

鳥取市武道館:東町1丁目326 540人 久松小学校:東町2丁目201 1050人

#### 城北地区 指定緊急避難場所(屋内)

### 約7000人



\* 高齢者人口: 1529人 \_



適用性

#### H,31,3現在

人口 : 7 1 5 5 人 前期高齢者: 663人 後期高齢者: 866人 高齢化率: 21,4% 〈鳥取市: 28.7%〉

85歳以上:292人

世帯数: 3 0 1 1 戸 高齢者世帯: 1095戸 高齢者夫婦: 719戸 高齢者単身: 429戸

要介護認定率:19,4%認知症有病率:17,4%

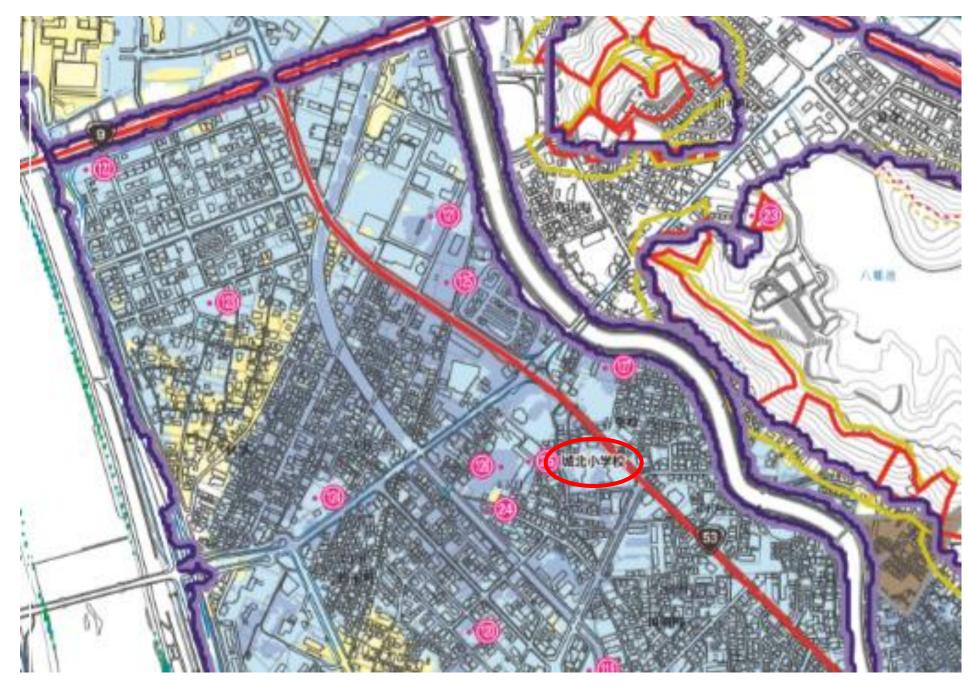
■避難場所の確保〈民間施設との借用協定〉

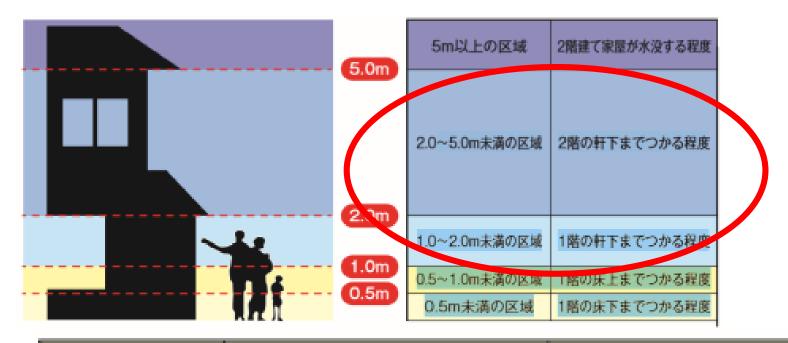
■住民避難の方法をみんなで理解しておくこと



#### 総合防災マップ 【2017年版】







通知の種類	水位の名称	市民・住民に求める行動等					
	氾濫発生	<ul><li>・逃げ遅れた住民の救助等</li><li>・新たに氾濫が及ぶ区域の住民の避難誘導</li></ul>					
洪水警報	氾濫危険水位	・住民の避難完了 ・状況によっては、市の避難指示の発令					
	避難判断水位	<ul><li>・市の避難勧告等の発令の目安</li><li>・住民の早期避難行動</li></ul>					
洪水注意報	<ul><li>・市の避難準備・高齢者等避難開始の発令の目安</li><li>・水防団出動</li></ul>						
発表なし	水防団待機水位 ·水防団待機						



1時間ごとの値

グラフ

見出しの固定(メニューに戻る)

前年 前月 前日 翌日 翌月 翌年

日ごとの値 1時間ごとの値 10分ごとの値

#### 鳥取 2013年8月1日 (1時間ごとの値)

MV-1/1	2013-4-0	71.6	I milliplic C	· • > 11 <u>11</u>												
時	気圧	(hPa)	降水量	気温	露点温度	蒸気圧	湿度	風向•周	虱速(m/s)	日照時間	全天 日射量	雪(	cm)	天気	雲量	視程
0/]	現地	海面	(mm)	(°C)	/皿/支 (°C)	(hPa)	(%)	風速	風向	(P) n2181	ロタル里 (MJ/m²)	降雪	積雪	/\x(	去里	(km)
1	1002.7	1004.5	1.0	26.2	25.3	32.3	95	2.7	東南東			×	×			
2	1002.5	1004.3		26.3	25.3	32.2	94	1.3	東			×	×			
3	1002.7	1004.5	0.0	26.2	25.2	32.0	94	0.5	東			×	×	ヹ	10	10.0
4	1002.9	1004.7	22.5	25.9	25.2	32.1	96	1.7	東南東			×	×			
5	1003.7	1005.5	2.0	25.8	24.6	30.9	93	4.7	北西			×	×			
6	1003.7	1005.5	15.0	25.8	24.9	31.6	95	3.2	西	0.0		×	×	•	10	3.00
7	1004.6	1006.4	15.0	25.3	23.9	29.7	92	2.3	西	0.0		×	×			
8	1006.1	1007.9	24.0	25.0	24.3	30.4	96	4.0	北西	0.0		×	×			
9	1006.1	1007.9	28.5	24.9	24.2	30.2	96	1.9	西北西	0.0		×	×	ス	10	3.00
10	1006.2	1008.0	6.0	24.9	24.1	29.9	95	2.8	東南東	0.0		×	×			
11	1005.5	1007.3	0.0	25.9	24.0	29.8	89	2.4	南東	0.0		×	×			
12	1005.0	1006.8	_	28.6	25.0	31.7	81	2.1	東南東	0.3		×	×	0	9	15.0
13	1004.4	1006.2		4 - 7	A L E			- 0.4	<del></del>	0.8		×	×			
14	1004.4	1006.2	-	1 日 [	1日降水量114.0mm							×	×			
15	1004.7	1006.5	_	最大1時間あたり 42.5mm						0.8		×	×	0	9	15.0
16	1005.1	1006.9	()(		最大10分間あたり 16.5mm							×	×			
17	1005.4	1007.2		<b>取入</b>	נלטו	ו כשנום ו	<u> </u>	10.511	1111	0.0		×	×			
18	1005.8	1007.6	_	28.3	24.9	31.6	82	4.0	北北西	0.0		×	×	0	10-	10.0
19	1006.5	1008.3		27.8	24.5	30.6	82	3.6	北北西	0.0		×	×			
20	1006.7	1008.5		27.7	24.4	30.5	82	1.9	北西	0.0		×	×			
21	1007.3	1009.1	0.0	26.9	24.8	31.2	88	1.9	北			×	×	0	10	8.00
22	1007.3	1009.1		26.7	24.2	30.1	86	1.7	北			×	×			E \$8.36
23	1007.6	1009.4		26.3	24.2	30.1	88	2.4	北			×	×			
24	1007.5	1009.3	_	26.1	23.8	29.4	87	0.8	東北東			×	×			3



今後30年以内に、城北地区は震度5強以上の 揺れに襲われる危険性 33.2%

#### 国立研究開発法人 防災科学技術研究所

地点情報-確率論的地震動予測地図	地震カテゴリ				
経過年 30 🗸 ハザードカーブと	影響度				
メッシュコード	5334211732				
緯度	35.5135				
経度	134.2172				
- 蟾盤増幅率(Vs=400~地表)	1.75				
震度5弱以上となる確率	74.3(%)				
震度5強以上となる確率	33.2(%)				
震度6弱以上となる確率	5.6(%)				
震度6強以上となる確率	0.9(%)				
肺(表の)に)度(3%)	<b></b>				
地表の展度(6%)	5銀				
地表の最大速度(3%)	47.4(cm/s)				
地表の最大速度(6%)	39.1(cm/s)				
工学的基盤上の最大速度(3%)	27.1(cm/s)				
工学的基盤上の最大速度(6%)	22.4(cm/s)				

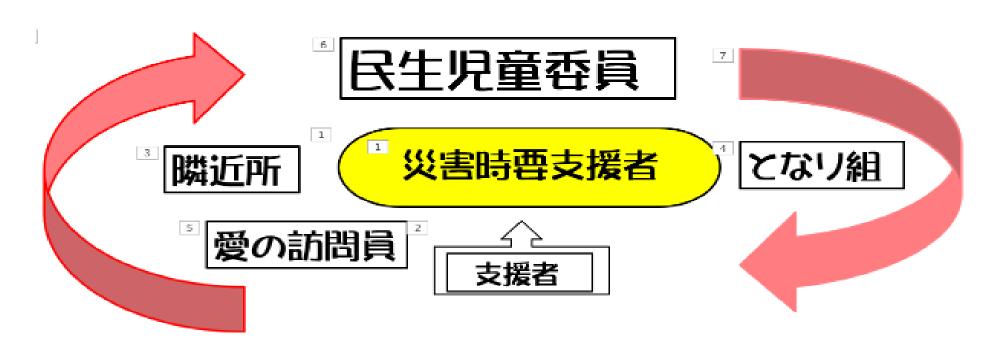
#### 避難行動要支援者対応:《災害時要支援者「見守り」ネットワーク》

①支援者・愛の訪問員協力員・となり組福祉員

\*平時に「声かけ行動」担当者を決めておく:民生児童委員がまとめ役

【別紙:資料3「民生児童委員説明資料」】

城北地区 災害時要支援者「見守り」 ネットワーク



#### 「住民避難」の確認事項

①災害弱者(要支援者)に、「だれが」、「いつ」「声かけ行動」を実施するのか?

①支援者 ②愛の訪 問員等 ③となり組 避難情報発令 不安だろうな? 情報伝達 安否確認 相談·支援

②災害時に町内住民は、

「一時集合場所」に、「どのよう」に集合し、

個々の町内で決める

近所で声をかけあって

「だれが」町内住民の安否(動態)を確認し、

班長・となり組⇒町内会長・民生児童委員

「どこに」「どのようにして」避難するのか?

指定避難場所 安全な場所 みんなで!!

\*一緒に避難しない場合は「張り紙」

また、避難所での「居住スペース」、「生活ルール」はどうなるのか?



### 地震の場合

被害状況を自己判断し避難所開設情報に従って、直ちに避難行動をとる。

担当者を明確 にしておく で支援者は

城北地区 災害時要支援者 「見守り」 ネットワーク

となり組

民生児童委員 隣近所 支援者 愛の訪問員

「声かけが必要と判断した時点【震度5弱 程度】」 声かけ行動 情報伝達・安否確認【訪問し口頭】

相談・危険はないか確認【自宅避難か避難所】

避難の場合はできる限り支援



\*指定された場所へ避難

\*城北小学校が指定された場合 \*真如苑駐車場【200台】

#### 鳥取市からの「避難情報」は出ません。〈「一時集合場所」に自動参集が基本〉

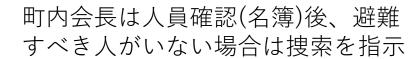


近隣の被害 状況の確認、 \*救助活動

避難所開設情報

声を 時集合場 合 て前 集」合に

班ごとに集合し 班長「安否・動静」



\*城北小学校は 「指定避難場所」

指定された一番安全な場所へ避難 \* 城北小学校·城北高校 等

町内 の住民

避難行動要支援者



\*城北防災会が「自主避難所」を開設した場合は「城北連牆メール」で知らせます。

### 水害の場合

避難行動に**時間的余裕**があります。**被害予測に従って避難行動**がとれます。

避難行動要支援者





「避難準備情報」の出た時点で支援者は

声かけ行動

情報伝達【口頭もしくは電話】

相談【自宅避難か避難所】

避難の場合はできる限り支援

城北地区 災害時要支援者 「見守り」 ネットワーク



担当者を明確にしておく



- \*指定された場所へ避難
- \*城北小学校が指定された場合 \*真如苑駐車場【200台】

町内の住民





避難所開設 の情報に 従って 自己判断







\*城北小学校2階はあくまでも緊急避難

指定された「一番安全な場所」へ避難 \*城北小学校・城北体育館・中ノ郷小学校・浜坂小学校・ 城北高校 等

### 水害 の場合

#### 想定:千代川 氾濫し堤防決壊

#### 事前に、鳥取市より「避難準備・高齢者等避難開始」発令

### 城北地区の減災行動

「城北連絡メール」



### 自主避難所 開設班

城北地区防災対策協議会役員「防災リーダー」・防災部員



緊急避難の場所として

駐車場整備 誘導

避難所開設

小学校:多目的室

避難所開設連絡メール:送信



#### 鳥取市指定避難場所:城北小学校、城北体育館 等

「防災対策協議会役員」、「町内会長」、「防災リーダー」、「民生児童委員」、「各町内会から選出された防災部員(情報連絡部・防災部・避難・救急部・調達部・警備部)

#### 住民避難班:「声かけ行動」 電電話連絡

町内会長



■基本的には:「自宅避難」・「鳥取市指定避難所へ避難」

\*緊急避難:「城北小学校避難」を確認し、駐車場指

示(どの段階で、どこに駐車するのか)

#### 避難行動要支援者

「民生 児童委員



となり組



愛の訪問員

#### 「自宅避難」・「鳥取市指定避難所」

「城北小学校避難」の場合 駐車場指示(どの段階で、どこに駐車するのか) \*避難所開設連絡メール

避難所開設連絡メール

天災は防げません。しかし、被害は少なくできます。

町内の住民、みんなで避難できることが地域の力です。



安全・安心 自信と誇り・夢と希望にみちた城北のまちづくり





#### 避難準備· 高齢者等避難開始

( 避難勧告や避難指示(緊急)を発令( することが予想される場合

- □いつでも避難ができるよう準備を しましょう。身の危険を感じる人は、 避難を開始しましょう。
- □避難に時間を要する人(ご高齢の 方、障害のある方、乳幼児等)は 避難を開始しましょう。

要支援者に「声をかけ行動」開始。 自家用車の利用 可

#### 避難勧告

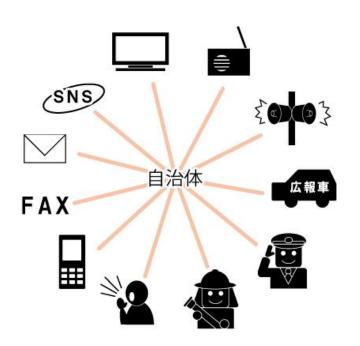
- 災害による被害が予想され、人的被害が発 生する可能性が高まった場合
- □避難場所へ避難をしましょう。
- □**地下空間にいる人**は、速やかに安全 な場所に避難をしましょう。

#### 自家用車の利用 不可

- ●【鳥取市】 地震の発生による「避難勧告」等の発令はありません。 地震発生後、二次災害として、次のような被害が発生するおそれがあ るときに、避難勧告等を発令します。
- ○津波の発生が予想されるとき
- ○火災が発生し、拡大するおそれがあるとき
- ○がけ崩れが発生し、又は発生するおそれがあるとき
- ○危険物質が流出・拡散した場合、又はそのおそれがあるとき

### 避難指示 (緊急)

- 災害が発生するなど状況がさらに悪化し、 人的被害の危険性が非常に高まった場合
- □まだ避難していない場合は、**直ち**に その場から避難をしましょう。
- □**外出することでかえって命に危険が 及びような状況**では、自宅内のより 安全な場所に避難をしましょう。



#### 民生委員・児童委員の主な活動内容

- 1 福祉の支援が必要な方の把握 : 担当地区で社会福祉のことで困っている方を把握します。
- 2 援助を必要とする方への相談・助言 : 一番身近な支援者として、日常生活の悩みや心配ごとの相談を受け 親身になってその解決のお手伝いをします。
- 3 福祉サービス利用の情報提供と援助:福祉のサービスを利用できるように、福祉情報をお知らせします。
- 4 社会福祉施設などとの連携・支援:解決できない問題は専門機関を紹介し、解決に向けたお手伝いをします。
- 5 地域の児童問題の把握:保護を必要とする児童、妊産婦、ひとり親家庭などの発見に努め、その抱える問題を 的確に把握します。

#### となり組福祉員(市社協共催事業)

小地域(町内会の班単位)に「となり組福祉員」を設置し、**虚弱な高齢者・介護の必要な家庭・昼間ひとりでいる高齢者・母子父子家庭等に気を配ったり、**援助活動に参加したりすることで地区社協の基盤強化並びに地域福祉の推進を図ります。

#### 愛の訪問協力員 (市社協共催事業)

**ひとり暮らし高齢者に対し**、愛の訪問協力員が、あたたかい一声をかけることにより**安否確認をしたり、援助**の手をさしのべることで、孤独感を解消し、安心して暮らしていけるような地域の体制づくりを目的とします。

\*鳥取市から委嘱

### 《課題》

- ①民生児童委員がまとめ役ではあるが、限界がある。
  - 【21町内に15人】
- ②役員にはなったが、「誰と連携して」・「いつ」・「何をしていいのか」分からない。

#### 〈結論〉

■ 各町内の「福祉推進員」・「となり組福祉員」・「愛の訪問員」 の連携が不可欠。

打ち合わせ会(合同研修会等)を計画し、「災害時の役割」・「役割分担」を各町内会で話し合う必要がある。

### 民生児童委員協議会のみなさんにお願いしたいこと!

### 城北地区防災対策協議会 「災害時要支援者の命を守る取り組みへの協力依頼」

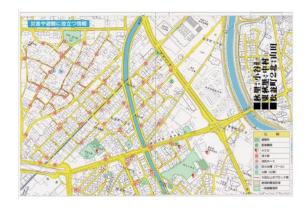
- 1) 災害時要支援者への緊急情報の伝達と避難誘導 \*まとめ役
  - ①地震災害発生時の「声かけ行動」を統括して:安否確認・避難誘導
    - \*「支援者」・「となり組」・「愛の訪問員」と連携(統括)して実施。
  - ②水害時:「避難準備情報」「避難指示・勧告情報等の伝達」避難の声かけ等 \*個別伝達
- 2) 災害による被害の拡大防止のための措置の実施 \*要支援者住居 訪問指示
  - ①身の安全確保、落下危険物等の応急処置 : 二次的被害の防止
    - \*支援者・となり組・愛の訪問員と連携(統括)して実施
  - ②初期消火 \*必要に応じ、可能な限りの救助・救出活動

### 地域の災害弱者対策

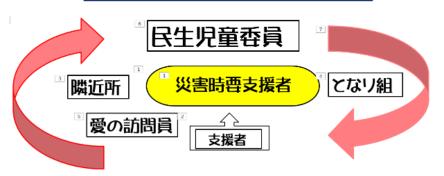
### 地域の関係団体と連携\*横のつながり

防災対策協議会 民生児童委員協議会 社会福祉協議会(愛の訪問員・となり組) 婦人の会 等





#### 城北地区 災害時要支援者 「見守り」 ネットワーク



#### 民生児童委員協議会

【災害時における要支援者対応】

- 1) 要支援者への緊急情報の伝達と避難誘導 \*まとめ役
  - ①地震災害発生時の「声かけ行動」を統括:安否確認・避難誘導 \*「支援者」・「となり組」・「愛の訪問員」と連携して実施。
  - ②「避難準備情報」「避難指示・勧告情報等の伝達」 避難の声かけ等 \*個別伝達
- 2) 災害による被害の拡大防止のための措置の実施 \*要支援者住居訪問
  - ①身の安全確保、落下危険物等の応急処置 : 二次的被害の防止
  - ②初期消火 \*必要に応じ、可能な限りの救助・救出活動
- 3) 要支援者の町内支援者の連携(コーディネート) \*まとめ役
  - ①平時においても、「支援者」・「愛の訪問員」・「となり組」の、 ネットワーク(連携)を機能させて要支援者の見守り活動 (名簿等に基づく見回り)と情報共有等のまとめ役。
- 4) 要支援者支援体制〈本部〉の確立 \*パイプ役
  - ①城北地区防災対策協議会・行政(福祉保健部)との連絡調整②安否(避難状況)。
  - ③要支援者の介護用物資・資機材等のニーズを把握し本部に報告。
- 5) 福祉避難所等の受け入れ先の確保 \*親族・施設との連絡調整
  - ①城北地区の福祉避難所〈幸朋苑〉との連絡調整
  - ②要支援者が普段利用している施設との連絡調整
- 6) 避難・搬送の支援 **\*パイプ役** 
  - ①避難先等との連絡調整・確保
  - ②可能な限りの避難先への搬送、生命 維持等のための支援体制確立 ・応急救護 ・補助器具、車等の手配
- 7) 要支援者のニーズの把握(避難状況) \*パイプ役
  - ①障がい者用トイレ・畳・マット・間仕切り用パーテーションの確認
  - ②避難場所への配慮(スペース確保)・障がい種に対応

### となり組福祉員とは

となり組福祉員とは**町内会〈自治会〉から選出された地域福祉の推進役**です。毎日の活動の中で地域課題や問題点に気づいたら、地区社協や民生児童委員協議会に連絡し、支援活動に参加します。任期は原則2年で再任は妨げません。

### となり組福祉員の活動範囲

原則として、小グループ〈町内班等〉に1名のとなり組福祉員を設置することになります。

### となり組福祉員の役割

となり組福祉員設置要領第4条

(1)地域の福祉ニーズの把握に努め、その**情報を地区社協・民生児童委員** 

#### 協議会、自治会等に連絡する。

- (2) 地域住民に対し、福祉施設の普及啓発を図る。
- (3) その他、地域の福祉活動に協力する。

### 城北校区 年齢階層別(推定)人口



■人口 : 7294人

■世帯数:3043世帯

■加入率:70.8%

■人口変動率:-8,2%

#### 千代水地区統計

■人口 :4900人

■世帯数:2165世帯

■加入率:23.2%

■人口変動率:21,4%

■校区:城北,賀露,世紀

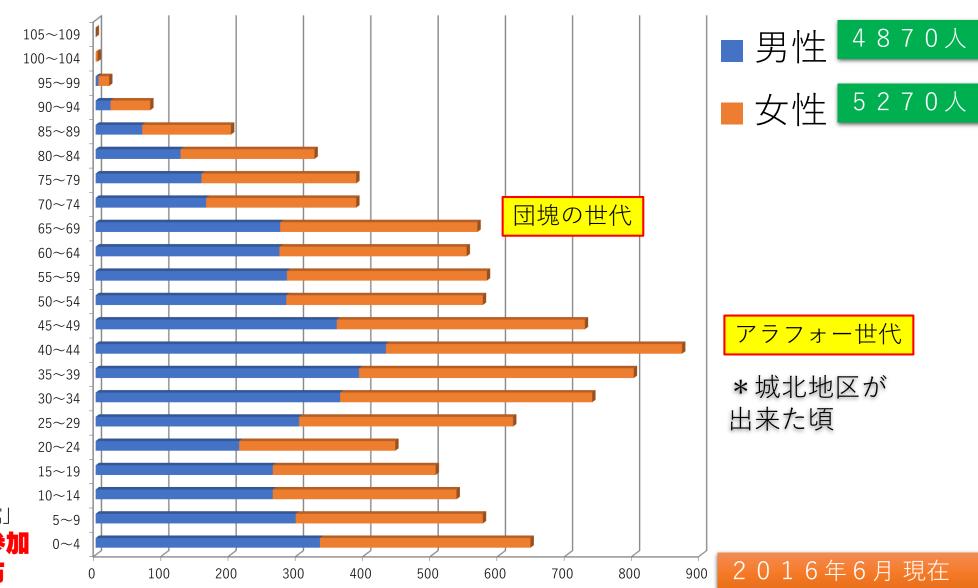
■昭和56年に城北公民館

分館「千代水会館」

平成6年「千代水地区公民館」

#### ■城北地区行事に多数参加

\* 「公民館だより」配布

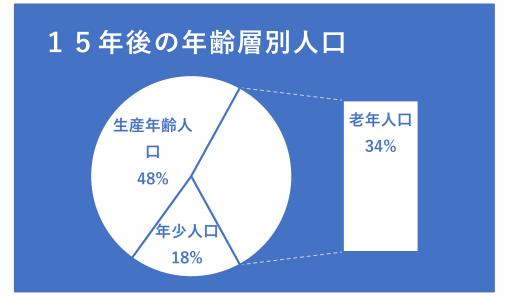


### 城北校区(地区)の現状

#### 城北地区の年齢層別人数



増加傾向ではあるが(少子化) 老年人口の増加(高齢化) 城北地区の老年人口(65歳以上) の割合は、26%、15年後以降に は急激な高齢化が進行することが 予測されます。



#### 2030年

城北地区 65 歳以上の割合

34 %

3人に1人





